

16/03/2020

הנדון: מענה לשאלות הבהרה

**מכרז מס' 2/2020 להקמת צבר ספקים לביצוע פרויקטים בתחום יישום חבילות עבודה בסביבת
SAP עבור יחידת מרכב"ה באגף החשב הכללי**

1. בהמשך להליכי מכרז מס' 2/2020 שבנדון (להלן: "המכרז") ובעקבות שאלות אשר הגיעו ממציעים פוטנציאליים במכרז, מודיעים בזאת על חידודים והבהרות ביחס למכרז כדלקמן.
2. לנוחיות המציעים, מצורפת רשימת השינויים שבוצעו בנוסח מסמכי המכרז, כנספח א' להלן.
3. מובהר כי נוסח מסמך ההבהרות שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.
4. מובהר בזאת, כי אין שינוי ביתר מסמכי המכרז ו/או דרישותיו, למעט האמור במסמך זה.
5. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה והנו **ביום ה', ה- 30.03.2020, בשעה 12:00** בדיוק.
6. **הנחיות להגשת הצעות במכרז:**
הצעות במכרז יוגשו באופן דיגיטלי ולא באופן ידני כפי שמצוין במסמכי המכרז, כדלקמן:
 - 6.1. המציע יגיש עותק דיגיטלי בלבד של הצעתו, אל תיבת המכרזים הדיגיטלית בכתובת: https://mra.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000476672, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות המופיע בסעיף 5 לעיל.
 - 6.2. הנחיות בדבר אופן ההגשה הדיגיטלית יופיעו עם הכניסה ללינק. ככל שהמציע יידרש לסיוע נוסף בכל הקשור לאופן הגשת הצעה בכתובת שבסעיף 6.1 לעיל, עליו לפנות לכתובת המייל ccc@mof.gov.il.
 - 6.3. אין באמור בסעיף 6 זה, כדי לגרוע משיקול דעתו של המזמין להחליט בדבר אופן ההגשה, ידנית או דיגיטלית, במסגרת הליכי התיחור הפרטניים. החלטת המזמין בדבר אופן ההגשה תתקבל ותפורט בכל הליך תיחור באופן פרטני, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
7. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד בחתימה וחותרמת ולהגיש מסמך זה יחד עם מסמכי המכרז.

בברכה,

אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מס"ד	עמוד	מראה מקום	שאלה	מענה/הבהרת המזמין
1.	-	כללי	מבקשים לקבל דחייה במועד ההגשה.	המועד האחרון להגשה נדחה ליום 30/03/2020.
2.		סעיפים 5.1.1, 5.5.2, 5.5.3	הבהרת המזמין – שינוי אופן הגשת ההצעות	בסעיף 5.5.2, במקום המילים: "בכתובת רחוב קפלן 1, ירושלים, קומה 3, בסמוך לחדר 395" יבואו המילים: "הדיגיטלית, בכתובת: https://mra.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=40004766 72". כמו כן, מועד ההגשה בסעיף ישונה ל- 30.03.2020. כמו כן, לצמד המילים "תיבת המכרזים" בסעיפים 5.1.1 (שורות 3+4 בטבלה) ו- 5.5.3, תתווסף המילה "הדיגיטלית".
3.	שער, סעיפי ס 34-35,38	כללי	נבקש לתקן טעות סופר בצירוף המילים "קראנו עלינו"	טעות סופר, ניתן להתעלם ממילים אלו.
4.	3	סעיף 1.1	במכרז אין התייחסות ליועצים בין לאומיים, האם תוכלו בבקשה להתייחס לעניין זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. שאלה כללית מדי, ראו התייחסות לשאלות

מס"ד	עמוד	מראה מקום	שאלה	מענה/הבהרת המזמין
				אחרות הנוגעות לסעיפים ספציפיים במכרז בנושא יועצים מחו"ל.
.5	3	סעיף 1.1.4.2	אנא פרטו באיזה מערכות BI מדובר?	<p><u>כיום</u> נעשה שימוש ב:</p> <p>1. Business objects 2. BW on HANA נבחנת האפשרות לשימוש ב-SAC</p>
.6	4	סעיף 1.2.2.6	נבקש למחוק, מדובר במתן שירותי ייעוץ בלבד ולא נדרשות תוכנות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.7	5	1.2.3	הבהרת המזמין	<p>לצורך עמידה בהגדרות "מיישם מוביל", "מומחה SAP", "מיישם SAP בכיר", "מעצב UX+UI בכיר", "מעצב UI+UX", המופיעות בסעיף 1.2.3:</p> <p>בתחום ההייבריס בלבד, ניתן להציג עובדים מטעם המציע שהינם תושבי חו"ל, לרבות הצגת פרויקטים שנעשו על ידי העובדים בחו"ל.</p> <p>בכל יתר ההתמחויות (למעט הייבריס), ניתן להציג עובדים תושבי ישראל בלבד, וניתן להציג ניסיון אישי בפרויקטים בארץ ובחו"ל.</p>

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
<p>לצורך הוכחת תנאי הסף 1.2.3.1 ו-1.2.3.2, רשאי המשתתף במכרז להסתמך על ניסיונה של חברת אם או חברת בת, ובלבד שחברת האם בעלת שיעור אחזקה של לפחות 80% במשתתף או שחברת הבת מוחזקת בשיעור של לפחות 80% על ידי המשתתף, לפי העניין.</p> <p>המשתתף אינו רשאי להסתמך על ניסיון חברה אחות, או כל חברה אחרת הנמצאת באותה קבוצה, אשר אינה עומדת בתנאים המפורטים לעיל, וזאת לגבי כלל התחומים.</p>	<p>1.2.3.1 תנאי הסף הנקובים בסעיפים 1.2.3.1 ו 1.2.3.2 יוכל המשתתף במכרז לייחס לעצמו את ניסיונה של חברה אחרת בקבוצת החברות עליהן נמנה המשתתף, ולראות בניסיונה כניסיון המשתתף?</p>	1.2.3	5	.8
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין ניסיון אישי של כוח האדם אשר שילב המציע בפרויקטים מורכבים – ר' הבהרה לשאלה #7 לעיל. אך יודגש כי הבהרה לשאלה #7 לעיל אינה סותרת</p>	<p>על מנת שלא להדיר מהמכרז את החברות הבינלאומיות המובילות, נבקש להכיר בניסיון גלובאלי.</p>	סעיף 1.2.3.1	5	.9

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
את הוראת סעיף 1.2.3.1 וכן אינה גוברת עליה.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להאריך את התקופה בה בוצעו פרויקטים מורכבים לצורך דרישת סף ל- 2019-2010.	סעיף 1.2.3.1	5	.10
ראו הבהרה לשאלה #7 לעיל. יחד עם זאת, לצורך ביצוע פרויקטים ספציפיים, כאשר מדובר במשימות שאינן מחייבות גישה לסביבות פיתוח (כגון- כתיבת מסמכי אפיון), ככלל תתאפשר עבודת יועצים ממדינות מסוימות שיוגדרו בתיחורים עצמם. כללים נוספים בנושא יפורטו בהליכים הספציפיים, והם יהיו המחייבים בנושא.	נבקש להבהיר האם ניתן לשלב יועצים מומחים ומפתחים מחו"ל בעלי נסיון.	סעיף 1.2.3.2	5	.11
אין שינוי במסמכי המכרז. עמידה בתנאי הסף, לרבות בסעיף 1.2.3.3 למכרז, תיבחן כל מקרה לגופו במסגרת בדיקת ההצעות במכרז.	במסגרת רה- הארגון בחברה מנסיבות עסקיות, הוקמה ישות משפטית חדשה וכל העובדים הרלוונטיים למכרז זה הועברו לישות המשפטית החדשה. נבקש להתייחס לישות משפטית חדשה כאל מי שעומדת בהגדרות תנאי הסף למציע במכרז, וכן שבעת בחינת הניסיון הרלוונטי של המציע לצורך המכרז, יש להביא בחשבון גם את הניסיון הרלוונטי שנצבר בחברה לפני הרה- ארגון.	סעיף 1.2.3.3	6	.12

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק, מדובר במתן שירותי ייעוץ בלבד ולא נדרשות תוכנות.	סעיף 1.3.6	7	.13
ישנה טעות סופר בהפניה, במקום המילים "הנדרשים בסעיף 1 זה" יבואו המילים "הנדרשים בסעיף 18 להלן".	הבהרת המזמין – טעות סופר	סעיף 1.3.8	7	.14
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מדובר בשירות מורכב, אשר דורש מענה תשתיתי וטכנולוגי כולל, יכולת הפעלה ואינטגרציה. פרסום המשקולות עבור תת-מבחני משנה של האיכות (להבדיל מרכיבי האיכות עצמם) של כל אחד ממרכיבי האיכות יכול לגרום למציעים להכין את הצעתם במתכונת של 'רשימת מכולת', תוך התייחסות לכל פרמטר ופרמטר כשלעצמו, וזניחת הצגה של תפיסה כוללת של ההצעה.	נבקש כי יתווסף לצד פירוט אמות המידה והמשקולות, נוסחאות חישוב אובייקטיביות ושיטות בדיקה אבסולוטיות. בנוסף, נבקש למחוק מהשורה ה-11 את המילים הבאות: "שביעות רצונו של הלקוח" ומהשורה ה-15 את המילים: "וכן רשאי הוא לשוחח עם לקוחות....ככל שיידרש".	סעיף 2.2.2, קריטריון #1 בטבלה	8	.15
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי משמעות "שביעות רצונו של הלקוח" תהיה "בהתאם לתיאור הדרישה והקריטריונים המופיעים בטבלה"	1).2.2.2 (1) בטבלה	8	.16

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
ר' מענה לשאלה #9 לעיל.	נבקש להציג פרויקטים של חברה גלובלית, כנציגיה המקומיים.	סעיף 2.2.2, קריטריון #1 בטבלה	8	.17
ר' מענה לשאלה #15 לעיל.	אנא הבהירו את אמות המידה והמשקולות לבחינת רכיב זה.	סעיף 2.2.2, קריטריון #4 בטבלה	9	.18
תינתן התראה של כשבוע לפני מועד הרעיון.	אנא אפשרו מתן התראה של שבועיים לפני מועד הרעיון	סעיף 2.2.4	9	.19
כשיר שני ייחשב ככזה לאורך כל תקופת המכרז, המפורטת בסעיף 4.1, למעט במקרים בהם יחליט המזמין להגדירו ככשיר ראשון (ר' סעיפים 3.1.2.1, 3.2) או להוציאו מצבר הספקים (סעיף 3.2.1).	נבקש להבהיר כמה זמן כשיר שני ייחשב ככזה?	סעיף 3	10	.20
טרם קבלת החלטה סופית להוצאת ספק מצבר הספקים, תינתן לספק זכות להשמיע טענותיו תוך פרק זמן אשר תגדיר וועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.	נבקש זכות טיעון תוך זמן סביר וזאת טרם פניה לוועדת המכרזים.	סעיף 3.2.1	11	.21
אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילים "הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי" נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 30 ימים לפחות".	סעיף 4.1, סעיף 2.1 להסכם	11 40	.22

מס"ד	עמוד	מראה מקום	שאלה	מענה/הבהרת המזמין
.23	16	סעיף 8.11	נבקשם להבהיר ולפרט מהו אופן קבלת השירות הספציפי בו הנכם מעוניינים כי הספק יקצה משאבים ספציפיים למתן מענה מלא ורגיל במצב חירום ובאיזו מתכונת.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 8.11 למכרז, היקף השירותים בעת חירום ייקבע בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתיאום עם המזמין.
.24	17	סעיף 8.15	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	17	סעיף 9.2	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	18	סעיף 9.3 א'	נבקש למחוק את הסיפא.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	20	סעיף 11.4	נבקשם לעדכן את הסעיף באופן ששומר על גמישות טרם הגשת מענה לכל תיחור ותיחור, שכן כוח האדם מתחלף ומתעדכן בעת ההגשה לתיחור.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לכך שסעיף 11.4 מתייחס להליך תיחור פרטני.
.28	21	סעיף 12.3	לאור זה שבשלבי ביצוע הפרויקט בתחום UI5 מחייבים את שילוב הנציגים של המזמין – לא ברור מהי רמת הנוכחות של הלקוח בשלב הפרויקט הנ"ל לכן נבקש לקבל את היקף את הדרישות ורמת נוכחות הלקוח בהתאם לדרישות המכרז.	יפורט בהליכים הפרטניים בהתאם לצורך
.29	22	סעיף 13.4	נדרשים רישיונות לתוכנות נוספות: Axure, WebIDE, בנוסף נדרשת סביבת ניהול קוד GIT	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 13.1 למכרז. יובהר כי עבודת הספק תהיה רק על גבי התוכנות הקיימות של המזמין, אלא אם יקבע אחרת על ידי המזמין במסגרת התיחור הפרטני.

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
בסוף סעיף 13.6.6 יתווספו המילים הבאות: "במקרים הרלוונטיים הספק יעביר תיעוד גם בקבצי AXURE ו-SAPUI5".	הסעיף אמור להתייחס גם לקבצי מקור AXURE ו-SAPUI5	סעיף 13.6.5	23	.30
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור הדרישות הרבות בנוגע לאבטחת מידע באתר הספק, אנא אשרו כי נדרש לעבוד באתר הספק לפי תקן ISO 27001.	סעיף 13.7	23	.31
ראו התייחסות לכך בפרוטוקול מפגש המציעים. מעבר לכך אין שינוי במסמכי המכרז.	בסעיפים הללו פירט המשרד כי, הנחיות מפורטות בדבר אבטחת המידע יועברו לספק רק לאחר הזכייה. נבקש כי הנחיות אלו יועברו לפני מועד הגשת ההצעות.	סעיפים 13.7.2+13.7.3+13.7.6	24	.32
בסעיף 13.7.9 למכרז, בסופו יבוא "ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק".	נבקש להוסיף לסעיף כי גישה כאמור תהיה בתיאום עם הספק ובשעות הפעילות הנהוגות.	סעיף 13.7.9	24	.33
בסעיף 14.1.1 למכרז, במקום המילים "לתקופה של שבע (7) שנים" יבוא "לתקופה של שנה אחת".	נבקש כי ההתחייבויות בסעיף זה יהיו בתוקף לתקופה של שלוש (3) שנים מתום תקופת המכרז וההתקשרות בתיחור הפרטני.	סעיף 14.1.1	25	.34
ראו שינוי בסעיף 14.1.1 למסמכי המכרז	למעט שני תתי סעיפים, 14.2.8 ו 14.2.9, נבקש למחוק את הדרישה להתקיימות הסעיף למשך 7 שנים, או לכל הפחות נבקש לצמצמה לשנתיים.	סעיף 14.1.1	25	.35
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המונח Know-How.	סעיף 14.1.2.5	25	.36

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 14.2.1	25	.37
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי פסילת כל אחד מעובדי הספק תהיה מנימוקים סבירים בלבד.	סעיף 14.2.4.4	26	.38
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש זכות לטעון כנגד ההחלטה	סעיף 14.2.4.4	26	.39
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין זה ראו סעיף 7.5.2 להסכם ההתקשרות.	נבקש כי בכל מקרה של הרחקת עובד מטעם הספק, תינתן לספק תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות למציאת עובד חלופי, מהמועד שניתנה לספק הודעה בכתב אודות הדרישה לבצע את ההרחקה כאמור.	סעיף 14.2.5	26	.40
המשפט הראשון בסעיף 14.2.5 ("הספק יתחייב... או במהלך העבודה") ישונה כדלקמן: "המתנה לתוצאות בדיקת סיווג ביטחוני או כל בדיקה אחרת הקשורה לאבטחת מידע, לא תהווה עילה לאי-עמידת הספק בלוח הזמנים שהוגדר לפרויקט".	נבקש להחריג את התחייבויות ללו"ז רק במצבים שבשליטת הספק בלבד.	סעיף 14.2.5	26	.41
ר' מענה לשאלה #51 להלן.	הסעיף מנוסח באופן רחב ומבקש למעשה התחייבות לדבר בלתי ידוע. לפי ניסוח זה איננו יודעים אם יידרשו משאבים נוספים, ומכאן שאנו לא יודעים כיצד להיערך. נבקש לכל הפחות למחוק את הסיפא.	סעיף 14.2.7	26	.42

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
	כמו כן, נבקש לכל הפחות להוסיף, כי אם יהיו בהנחיות אלה להטיל הוצאות על הספק, המזמין יישא בהוצאות אלה כאמור.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף – ובלבד שאין מניעה חוקית להודעה מסוג זה.	סעיף 14.2.8	26	.43
ראו שינוי בסעיף 14.1.1 למסמכי המכרז.	אין מקום להתחייבות הספק ל 7 שנים בקשר עם סעיף 14.3, נבקש להחריג סעיף זה.	סעיף 14.3	26	.44
ראו שינוי בסעיף 14.1.1 למסמכי המכרז.	אין מקום להתחייבות הספק ל 7 שנים בקשר עם סעיף 14.4, נבקש להחריג סעיף זה.	סעיף 14.4	27	.45
ראו שינוי בסעיף 14.1.1 למסמכי המכרז.	אין מקום להתחייבות הספק ל 7 שנים בקשר עם סעיף 14.5, נבקש להחריג סעיף זה.	סעיף 14.5	28	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף "בכל המקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה".	סעיף 14.6.1.3	29	.47
מקובל, בסוף הסעיף יתווספו המילים: "בכל המקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה".	נבקשכם להוסיף "בכל המקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה".	סעיף 14.6.2	29	.48
מובהר כי הדרישה לנהל יומן אירועי ביטחון הינה בקשר לשירותים נשוא מכרז זה, אך לרבות כל אירוע של כניסת בלתי-מורשים למתחם בו מתבצעים השירותים, הכנסת מדיה	נבקש לצמצם את סעיף זה כך שיובהר שהאמור בסעיף זה הינו אך ורק בקשר עם השירותים הניתנים מכוח מכרז זה.	סעיף 14.6.3	29	.49

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
נתיקה (בניגוד להנחיות) למחשבים מהם מתבצעים השירותים וכדו'.				
מקובל, בסוף הסעיף יתוספו המילים: "זאת, בקשר עם השירותים הניתנים מכוח מכרז זה".	נבקש לצמצם את הסעיף כך שיובהר שהאמור בסעיף זה הינו אך ורק בקשר עם השירותים הניתנים מכוח מכרז זה.	סעיף 14.6.4	29	.50
מובהר כי הספק נדרש לעמוד בכל דרישות האבטחה המופיעות במכרז לכל אורך תקופת המכרז ומתן השירותים. עלויות עדכוני או תיקוני אבטחת מידע הנדרשים מהספק על ידי המזמין עקב אירוע אבטחת מידע או כשל טכני אחר שאירע לספק, יושתו על הספק. עלויות עדכוני אבטחת מידע הנדרשים מהספק על ידי המזמין שלא עקב אירוע אבטחת מידע שאירע לספק, יושתו על המזמין, ובלבד שלא מדובר ברכישת חומרה חדשה.	ובלבד שלא יהיה בכך להטיל הוצאות ועלויות בלתי סבירות על הספק.	סעיף 14.6.5	29	.51
הצורך בהעתקת מאגר מידע רשום, ככל שיידרש, יפורט במסמכי התיחור	נבקש כי הסעיף יותאם לקבוע בסעיף 19 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשעז 2017, ככל שהספק יהיה בגדר "מחזיק" (אולם מהמכרז עולה שהספק לא יהיה בגדר "מי שמצוי ברשותו מאגר מידע	סעיף 14.7	29	.52

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
הפרטני והספקים יוכלו לתמחר פעילות זו בהתאם.	דרך קבע"י). לחילופין נבקש כי הסעיף יותאם לסעיף 15 א' לתקנות כאמור.			
ראו ההבהרה לשאלה #52 לעיל.	נבקש כי זו תהיה אחריות בגדר מחזיק לכל היותר.	סעיף 14.7.2	29	.53
בסעיף 14.8.1 למכרז, אחרי המילים "לכל מקום" יבוא "בו מבצע הספק פעילות במסגרת הפרויקט", ובסופו יבוא "ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק".	נבקש למחוק את הסעיף, הוא חוזר על עצמו ולכן מיותר. בכל מקרה, גישה כאמור תהיה בתיאום עם הספק ובשעות הפעילות הנהוגות. כמו כן, נבקש להחליף "כל מקום" לאתר ייעודי / לשטח ייעודי באתר כמפורט בסעיף 13.7.	סעיף 14.8	30	.54
אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילים "בכל מסמך" נבקש להוסיף "הרלוונטי לשירותים שהעניק הספק למזמין".	סעיף 14.8.2	30	.55
בסעיף 14.9.3 למכרז, במקום "עשרה ימים" יבוא "שלושים יום".	נבקש לשנות את תקופת ההיערכות לאיש התפקיד ל-30 ימים.	סעיף 14.9.3	30	.56
בסעיף 14.9.5 למכרז, בסופו יבוא "והכל בקשר לשירותים מתוקף המכרז והתיחורים הספציפיים".	נבקש להוסיף לאחר "בתחומי אבטחת מידע" את המילים "בקשר עם השירותים". כמו כן, נבקש למחוק את הסיפא "וסמכויות המוענקות למבקר פנים".	סעיף 14.9.5	30	.57
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק "והחלטתו תהיה סופית ומכרעת".	סעיף 14.10.2	31	.58
בסעיף 14.10.4 למכרז, אחרי המילים "מנכ"ל הספק" יבוא "או גורם אחר	נבקש להחליף את המילה "מנכ"ל" במילים "מורשה חתימה של הספק".	סעיף 14.10.4	31	.59

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
בספק שהינו הגורם האחראי על אבטחת מידע בספק".				
ר' מענה לשאלה #59 לעיל.	נבקש להחליף את המילים "מנכ"ל הספק" במילים "נאמן אבטחת המידע" (והרי הוקנו לו הסמכויות הרלוונטיות לפי סעיף 14.9).	סעיף 14.10.4	31	.60
הבקשה מקובלת. יובהר כי כל עובד מטעם המציע (כהגדרתו במכרז) המצטרף לצוות הספק יידרש לחתום על תצהיר סודיות וניגוד עניינים הנ"ל כתנאי לצירוף לצוות מטעם המציע.	אנו מבקשים לבדוק רק את הצוות המוצע.	כללי	38	.61
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את הפנייה בנספח זה מלשון יחיד להתחייבות של הספק.	כללי	38	.62
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף "בשם הספק" לאחר המילים "נותן התחייבות זו".	שורה 2	38	.63
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המונח Know-How. ובנוסף להוסיף בסוף הסעיף "אשר יגיע לידי המזמין".	סעיף 1 – "מידע"	38	.64
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הגדרת "מידע" לא תכלול את החריגים הסטנדרטים הבאים: "א) במידע שהינו בבחינת נחלת הכלל, או שיהפוך לנחלת הכלל בעתיד שלא כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק ו/או התחייבות מי מטעמו. (ב) שגילוי נדרש על פי כל דין או על פי החלטתה של רשות מוסמכת (ג) מידע שהגיע מצד ג' כדין (ד) מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע הסודי. (ה). מידע שהיה בידי הספק קודם להתקשרות עם הספק (ו) ידע	סעיף 1 – "מידע"	38	.65

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
	מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ו/או שאינם ייחודיים למזמין."			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר "בקשר לאספקת השירותים" את המילה "מהמזמין". כמו כן, נבקש למחוק את המילים "בין אם נתקבל" וכן את המילים "או לאחר מכך".	סעיף 1 – "סודות מקצועיים"	38	.66
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "הנני" במילה "הספק". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "מוחלטת" ולהוסיף "כפי שנהוג עם מידע שאינו מעוניין שייחשף" לאחר המילה "בסודיות".	סעיף 2	38	.67
אין שינוי במסמכי המכרז.	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ולמעט מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י במסגרת השירותים ללא הפרת חובת שמירת סודיות, ומידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים ו/או ליחידת מרכב"ה."	סעיף 3	38	.68
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את החרגות נוספות: מידע שהגיע לידיעתנו טרם חתימה על ההסכם, מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע, מידע שהגיע מצד ג' כדין.	סעיף 3	38	.69
אין שינוי במסמכי המכרז.	להחליף את המילה "הנני" במילה "הספק", ואת המילה "אלי" במילים "אל הספק".	סעיף 3	38	.70

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף את האפשרות לשתף את המידע עם מי מטעמנו עפ"י הנוסח הבא : הספק רשאי לגלות, לפרסם ולהשתמש במידע אשר ;</p> <p>1. היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת סודיות 2. פותח על ידו באופן עצמאי 3. נמסר לו על ידי צד ג' ללא חובת סודיות 4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל 5. נמסר על ידי הצד המגלה לצד ג' ללא חובת סודיות 6. ניתן לגלות עפ"י דין</p>	סעיף 3	38	.71
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף את האפשרות להשתמש במידע עפ"י הנוסח הבא : הספק מסכים כי ישתמש במידע רק למטרה אשר לשמה הוא נמסר או למטרת הגילוי, וכן ינהג במידה סבירה של זהירות למניעת גילוי המידע למי שאינו אחד מאלו :</p> <p>א. עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה</p>	סעיף 3	38	.72

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
	<p>משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות החברה; או ב. קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת".</p> <p>לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, מתחייב הספק להחתימם על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	להחליף את המילה "שלי" במילים "של הספק".	סעיף 4	38	.73
אין שינוי במסמכי המכרז.	להחליף את המילה "אמנע" במילים "הספק ימנע".	סעיף 5	38	.74
אין שינוי במסמכי המכרז.	להחליף את המילה "אני" במילה "הספק".	סעיף 6	38	.75
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>לאחר המילים "באופן מיטבי" נבקש לכתוב את המילים "בהתאם למסמך האפיון המאושר והסכם זה".</p> <p>נבקש להבהיר כי במקרה של סתירות בין הוראות ההסכם והנספחים לו, יהיה סדר העדיפות בפרשנות ההסכם כדלקמן:</p> <p>1. מסמך האפיון המאושר. 2. הצעת המציע 3. ההסכם 4. יתר נספחי ההסכם, לרבות ההזמנה והמכרז.</p>	סעיף 1.3	40	.76
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו" ובמקומם לכתוב: "למרות	סעיף 3.1.2	40	.77

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
	האמור לעיל, ככל ויחול עדכון בדין המחייב באשר לאספקת הציוד והשירותים, הספק מתחייב לבצע את השינויים הנדרשים כתוצאה מעדכון הדין החל כאשר שינוי זה יעשה בתשלום נוסף, כפי שיוסכם בין הצדדים."			
בסעיף 3.1.2 להסכם, המילה "הציוד" תימחק. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם למחוק את המילים "אספקת ציוד" מדובר במכרז לשירותים. כמו כן, נבקשם למחוק את הסיפא של הסעיף, לא ניתן לגידור, כל צד ישא בעלויות החלות עליו מכוח הדין.	סעיף 3.1.2	40	.78
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "על פי דרישות המכרז" במילים "כמפורט בהסכם זה ובהצעת הספק"	סעיף 3.1.4	40	.79
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי "המזמין לא ימנע אישור כאמור מטעמים בלתי סבירים."	סעיף 3.1.5	40	.80
תהליך החלפת עובד מטעם המציע תיעשה בהתאם לאמור בסעיף 7.5 להסכם ההתקשרות.	נבקש להבהיר כי סירוב לגבי החלפת כח אדם יעשה מטעמים סבירים ובכתב בלבד. מובהר כי במקרים שאינם בשליטתו של הספק [כמו התפטרות], לא תידרש הסכמת המזמין.	סעיף 3.1.5	40	.81
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה הגדרת "עובד מטעם המציע" במכרז.	נבקש להבהיר, כי הספק יהיה רשאי לאייש את הצוות באמצעות קבלני משנה.	סעיף 3.1.5	40	.82
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם לצמצם את שיקול הדעת הבלעדי של המזמין ומי מטעמו, כלומר למחוק את המילה "שלדעתם". כמו כן, נבקשם להוסיף כי מדובר במידע שאינו סודי וזוה שנמצא בידנו.	הסכם 3.1.7	40	.83
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילה: "הסבירות".	סעיף 3.1.8	40	.84

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי גובה הערבות יהיה מוגבל ל-10% מגובה התמורה.	סעיף 3.2	40	.85
מובהר כי טרם חילוט ערבות הביצוע על ידי המזמין, תינתן לספק הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בכפוף להוראות סעיף 14.5 להסכם ההתקשרות. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.	נבקש כי בכל מקרה, כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לספק, ולאחר מתן זכות שימוע לספק.	סעיף 3.2.3	41	.86
בסעיף 3.2.2 להסכם ההתקשרות, בסופו יבוא: "דרישת המזמין להארכת תוקף הערבות תועבר לספק עד 14 ימים לפני מועד פקיעתה". בסעיף 3.2.3 להסכם ההתקשרות, אחרי המילים "בהתאם להוראות ההסכם" יבוא "עד 5 ימים לפני מועד פקיעת הערבות".	להסכם ההתקשרות אחרי המילים "לשיקול דעתו הבלעדי", נבקש להוסיף "לאחר התראה בת 7 ימים מראש ובכתב".	סעיף 3.2.3	41	.87

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בעניין שמירה על סודיות נבקש שתתווסף הפסקה הבאה :</p> <p>הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש :</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז ; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ; או נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. <p>כמו כן בהקשר לחתימה על הצהרת סודיות נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"</p>	סעיף 4.1	41	.88
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בסעיפים הנוגעים לניגוד עניינים, נבקש כי יירשם הנוסח הבא : "הספק מצהיר בזאת כי <u>למיטב ידיעתו נכון למועד התקשרותו בהסכם זה</u>, לא מתקיים כל ניגוד..."</p>	סעיף 4.2	41	.89

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/ עורך המכרז."	סעיף 4	41	.90
בסעיף 4.1 להסכם ההתקשרות, בסופו יבוא "והכל בכפוף לנספח הסודיות וניגוד העניינים (סעיף 19 למכרז) המצורף להסכם זה".	נבקש להכפיף סעיף זה לנספח ההתחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים.	סעיף 4	41	.91
ר' מענה לשאלה #91 לעיל.	עניין זה מטופל בסעיף 19 לעיל, "התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים" על כן, נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 4	41	.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: "או לכל אדם אחר" המרחיבה באופן גורף את סעיף השיפוי, ללא קשר לסעיף המטפל בנושא יחסי עובד מעביד. או להוסיף את המילים: "העובד אצל הספק", לאחר המילים "או לכל אדם אחר".	סעיף 6.3	42	.93
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לצמצם את הסעיף לעובדי הספק בלבד, וזאת להבדיל מקבלני המשנה של הספק (ולהבדיל מכל אדם אחר), אשר לכל התנאים הסוציאליים להם הם זכאים לפי דין, יהיה אחראי המעביד שלהם. כמו כן, נבקש להחליף את המילים "לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר" במילים "לכל תשלום להם זכאים העובדים מהמעביד שלהם עפ"י דין".	סעיף 6.3	42	.94
אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילים "יהיה אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין".	סעיף 6.3	42	.95

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. מצופה כי יהיה איש קשר מוגדר וזמין בכל עת.	נבקש לאפשר החלפה בתוך תקופה של 30 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב באופן דומה לזכות הניתנת בסעיף 7.5.2	סעיף 7.1	42	.96
השירותים אכן אמורים להינתן מאתר הספק, למעט מקרים בהם על הספק יהא להגיע לאתר המזמין בירושלים, כמפורט בסעיף 7.3.	נא הבהירו האם אכן השירותים אמורים להינתן בהכרח מאתר הספק. במידה והשירותים ניתנים בהכרח מאתר הספק, נבקש לקבל כבר עתה את הדרישות הרלוונטיות כאמור, על מנת שנוכל לבדוקם ולהיערך בהתאם.	סעיף 7.2	42	.97
הדרישות יועברו לספק הזוכה בהליך תיחור פרטני, וכן יפורטו במידת הצורך במסמכי הליך התיחור הפרטני, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.	נבקש למחוק את המילים "בהקדם האפשרי" ובמקומן נבקש לכתוב "בהתאם ללו"ז המפורט בתכנית העבודה". נבקש להבהיר כי הבעלות על תוצרי העבודה תועבר מיד לאחר קבלת מלוא התמורה. כמו כן, נבקש להבהיר כי כל איחור במועד סיום פרויקט כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתו של הספק, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור המזמין"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק, במקרה של איחור	סעיף 7.4	42	.98

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
	המזמין, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בהצעה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי סירוב לגבי זהות המחליף יעשה מטעמים סבירים ובכתב בלבד. מובהר כי במקרים שאינם בשליטתו של הספק [כמו התפטרות המנהל], לא תידרש הסכמת המזמין.	סעיף 7.5.1	42	.99
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "אינו מבצע לדעת המזמין את עבודתו כנדרש או שהתנהלותו מול המזמין אינה הולמת יחסי עבודה תקינים" ובמקומן נבקש לכתוב "אינו מבצע את עבודתו כנדרש על פי הסכם זה".	סעיף 7.5.2	42	.100
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להאריך את פרק הזמן להחלפת עובד ל-45 ימים	סעיף 7.5.2	42	.101
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זכויות היוצרים יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק.	סעיף 8.1	43	.102

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהקשר למידע ולנתונים, לרבות מסמכי ההתקשרות, התוצרים וניירות העבודה, נבקש כי תירשם הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	סעיף 8.1	43	.103
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי תוצרי העבודה לא יכללו מתודולוגיות, טכניקות, ידע, רעיונות ושיטות עבודה מקצועיות הקשורות בדרך כלל לעיבוד נתונים ומחשוב ו / או שאינן ייחודיות למזמין.	סעיף 8.1	43	.104
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף "ובלבד שהתמורה שולמה בגינם".	סעיף 8.1	43	.105
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי נותן הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. כמו כן, נבקש להבהיר כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	סעיף 8.1	43	.106
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו בסעיף 8.1 : "כל תוצרי העבודה של ספק מכוח מכרז זה עבור המזמין".	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למזמין.	סעיפים 8.1, 8.3	43	.107
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף "ובלבד שהתמורה שולמה בגינם".	סעיף 8.2	43	.108

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם לתקן את הסעיף על מנת לקבל רשיון חזרה, באופן הבא: "הספק שומר לעצמו הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור יצירות נגזרות של התוצרים."	סעיף 8.3	43	.109
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר המילים "ההצעה ותנאי הסכם זה" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף למסמך האפיון המאושר".	סעיף 9.2	43	.110
אין שינוי במסמכי המכרז. ככלל, כללי אופן ביצוע תשלומים כפופים להוראות התכ"מ הרלוונטיות, ובפרט פרק 7.5.2.	נבקש כי התמורה תוצמד למדד ושהספק יהיה זכאי להחזר הוצאות סבירות, בכפוף להצגת אסמכתאות.	סעיף 9.2	43	.111
אין שינוי במסמכי המכרז. ככלל, המזמין לא יצא להליך תיחור פרטני ללא מקור תקציבי. עם זאת, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק שזכה בהליך תיחור פרטני, בשל חוסר במקור תקציבי, כאשר במקרה כזה ישלם המזמין לספק את התמורה לה זכאי עבור העבודות שביצע עד לסיום ההתקשרות עמו.	נבקש למחוק/לחילופין לקבל הסבר מה הכוונה במילים "ובכפוף לקיומו של מקור תקציבי". כמו כן, נבקש כי בעת יציאה של המזמין לתיחור המשמעות היא בהכרח קיומו של מקור תקציבי.	סעיף 9.3	43	.112

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תמחור הפרויקטים יעשה מראש ולאחר קבלת הצעות מהמזעירים שתהיינה סופיות. במידה ויידרשו שירותים נוספים – הללו יתומחרו בנוסף ובנפרד.	יובהר כי ככל והמזיע יידרש לספק שירות נוסף ו/או אחר, מעבר למוסכם במסמך האפיון המאושר, ביצוע שירותים אלו יחשב שינוי ויהא בתשלום נוסף, כפי שישוכם בין הצדדים. בכל מקרה של סתירה בין מסמך האפיון המאושר לבין יתר מסמכי המכרז ו/או ההסכם, יגבר מסמך האפיון בכל הנוגע לתכולת השירותים ו/או המוצר".	סעיף 9.8	43	.113
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן את הסעיף כך שככל שיהיו שינויים כאמור, הצד עליו הוטל השינוי מכוח דין יישא בעלות הנובעת משינוי זה.	סעיף 9.9	43	.114
אין שינוי במסמכי המכרז.	במקום המילים "לשביעות רצון המזמין" ברישא הסעיף וכן במקום המילים "בהתאם לשביעות רצון המזמין ו/או בשל כשלים בעבודת הספק" בסיפא הסעיף, נבקש לכתוב "בהתאם להסכם זה ומסמך האפיון המאושר". המונח שביעות רצון הינו מונח מעורפל סובייקטיבי ולא מדיד.	סעיף 9.11	44	.115
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף ולהכניסו בשלב התיחור. נבקש להוסיף כי במקרה של סיום ההתקשרות כאמור, ישולמו לספק בנוסף לחלק היחסי עבור הביצוע בפועל מתוך אבן הדרך, גם כל ההוצאות שהוציא במהלך הביצוע כאמור ואשר אינן נתנות לביטול. נבקש לשנות את המשפט האחרון בסעיף, שאי תשלום כאמור, יהיה אך ורק במקרה של אי עמידת התוצר הרלוונטי בקריטריונים לקבלה שנקבעו עבורו.	סעיף 9.11	44	.116

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. כמו כן, נבקש כי על אף האמור, בכל מקרה תשולם לספק תמורה בגין שירותים שבוצעו על ידיו בהתאם לתנאי ההסכם.	סעיף 9.11	44	.117
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בנזיקין בחוזה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	סעיף 10.1	44	.118
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו."	סעיף 10.1	44	.119

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם לשנות את הסעיף כך שישקף חבות הספק לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו בפועל על-ידי המזמין (פר-התיחור הרלבנטי	סעיף 10.1	44	.120
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם לשנות את המשפט השני בסעיף (שיפוי) כלדלהן: "הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור ישפה את המזמין בסכומים שנפסקו כנגד המזמין, על פי דין פסק דין חלוט או על-פי הסדר פשרה שאושר על ידי הספק, בכפוף לחבות הספק המוגבלת כאמור."	סעיף 10.1	44	.121
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט הסבה לחברה קשורה אשר תחשב הסבה מותרת".	סעיף 12.1	44	.122
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם לתקן את סעיף זה ואת סעיף 12.3 (בצוותא) כך שיחול באופן הדדי על הספק והמזמין, על פי הנוסח הבא: "אף צד להסכם אינו רשאי להסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר. הסבת זכויותיו של הספק לקבל תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות, אינן מוגבלות כאמור."	סעיף 12.1	44	.123
ההערה מתקבלת, סעיף 12.2 להסכם ההתקשרות - יימחק.	נבקש למחוק את הסעיף. ההסכם ככל שיומחה או יוסב, יומחה/יוסב במלואו.	סעיף 12.2	44	.124
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "ובלבד שלא תיפגענה זכויות הספק על פי הסכם זה"	סעיף 12.3	44	.125

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
בסעיף 13.1 להסכם ההתקשרות, אחרי המילים "ולנמק את החלטתו" יבואו המילים "תוך מתן אפשרות טיעון בכתב למציע טרם החלטה סופית בנושא". מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות כאמור בסעיף זה תיעשה לאחר מתן זכות שימוע לספק וכי המזמין ינמק החלטתו. נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד ששולמה לספק עד מועד סיום ההסכם בפועל, מלוא התמורה המגיע לו בגין ביצוע עבודות (בהתאם לפניית הפרטניות) באופן מלא או חלקי (יחסי) עד מועד הסיום בפועל וכן בגין חומרה ו/או תוכנות צד ג' שהוזמנו ע"י הספק, ואינן ניתנות לביטול במועד ההודעה".	סעיף 13.1	45	.126
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הוראות סעיף 9.11 לעניין תשלום בעבור חלק יחסי של שירותים.	נבקש הודעה מוקדמת של 90 יום בגין סיום ההתקשרות מטעמי נוחות. במשפט השני, נבקש להבהיר/להוסיף כי במקרה של סיום ההתקשרות כאמור, הספק יהיה זכאי לתמורה בעבור החלק היחסי של ביצוע השירותים (עד למועד הפסקת ההתקשרות), לרבות כל ההוצאות שהוציא ושאינן ניתנות לביטול.	סעיף 13.1	45	.127
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי אפשרות לסיום ההסכם תהיה הדדית.	סעיף 13.1	45	.128
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים " או ביצע את עבודתו שלא לרצון המזמין" ובמקומן לכתוב "או אינו עומד בתנאי הסכם זה ומסמך האפיון המאושר".	סעיף 13.3	45	.129
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש את הסיפא של הסעיף "אם לדעת המזמין הספק אינו עומד בהתחייבויותיו או ביצע את עבודתו שלא לרצון המזמין" להחליף במילים "כתוצאה מהפרה של הספק". כמו כן, יש להבהיר כי הספק יהיה	סעיף 13.3	45	.130

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
	זכאי לתמורה עד למועד סיום ההסכם לרבות הוצאות שהוציא ושאינן ניתנות לביטול.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילה "לרצון המזמין" ולהחליפה המילים "בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו" וכן סיום ההסכם על פי סעיף זה יהיה לאחר שניתנה לספק הודעה זמן סביר מראש על אי עמידה כאמור והזדמנות לתקן את הדרוש תיקון והספק לא תיקן כאמור בפרק הזמן שניתן לו.	סעיף 13.3	45	.131
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי כל המקרים המנויים הינם ככל שמינויים ו/או הצווים כמפורט בהם לא בוטלו תוך 90 יום.	סעיפים 13.4.1 14.4.2 14.4.3	45	.132
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לעניין האירועים כאמור, להוסיף: "...אשר לא הוסר תוך 30 ימים".	סעיף 13.4.3	45	.133
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי החפיפה על כל סוגיה, בין אם למזמין בעת מסירת התוצרים ובין אם לספק אחר בעקבות העברת הביצוע, הינה חלק מהשירותים הנדרשים במסגרת המכרז והתיחור הפרטני וכלולה בתמחור של הספק.	נבקש להוסיף כי במהלך תקופת החפיפה יהיה זכאי הספק לתמורה בהתאם לאמור בהסכם.	סעיף 13.5	45	.134

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי יתווסף גם המשפט הבא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין במקרים הבאים: 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	סעיף 13	45	.135
בסעיף 14.1.2, במקום המילה "במכרז" יבוא "בתיחור ספציפי".	נבקש למחוק. לא ברור, ייתכן ויהיה רלוונטי בתיחור ספציפי.	סעיף 14.1.2	45	.136
בסעיף 14.1.4, בסופו יבוא "בתיחור ספציפי".	נבקש למחוק. לא ברור, ייתכן ויהיה רלוונטי בתיחור ספציפי	סעיף 14.1.14	45	.137
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין חילוט הערבות, ר' מענה לשאלה #86 לעיל.	נבקש כי הפסקת ההסכם לא תהא באופן מיידי וכי במקרה בו הספק הפר הפרה יסודית של הסכם זה אשר לא תוקנה תוך 21 ימים, זכאית החברה לבטל את ההסכם תוך 7 ימים בהודעה לספק. יובהר כי בכל מקרה, כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לספק, ולאחר מתן זכות שימוע לספק.	סעיף 14.2	45	.138
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין" במילים "וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי סעיף 10" (חילוט ערבות רלוונטית ככיס לתשלום ובלבד שהספק נמצא חייב בנוזקים כמפורט בסעיף 10).	סעיף 14.2	45	.139

מענה/הבהרת המזמין	שאלה	מראה מקום	עמוד	מס' ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	במקום המילים "ללא התראה נוספת" נבקש לרשום "לאחר שניתנה לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב במהלכם לא תיקן הספק את ההפרה".	סעיף 14.2	45	.140
בסעיף 14.3.3 להסכם ההתקשרות, בסופו יבוא "אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין".	נבקש כי בדומה לסעיף 14.3.1, גם במקרה של הפרה צפויה תינתן התראה ותקופה של 15 ימי עבודה לתקן את ההפרה.	סעיף 14.3.3	46	.141
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי כל קיזוז יהיה של סכום קצוב, בכפוף להודעה מראש ומסכום קצוב על פי התיחור הספציפי בלבד.	14.4.1	46	.142
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 14.4.2	46	.143
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" ובמקומן לכתוב את המילים "בגין התנהלות הספק שאינה על פי הסכם זה".	סעיף 14.5.1	46	.144
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה לצורך תשלומים המגיעים למזמין על פי התיחור הספציפי.	סעיף 14.5.1	46	.145
ר' מענה לשאלה #86 לעיל.	נבקשכם לתקן כי חילוט הערבות יעשה בהודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק בטרם תחולט ערבות ההצעה + מתן זכות תיקון ומתן זכות טיעון לספק.	סעיף 14.5.2	46	.146
אין שינוי במסמכי המכרז.	במקום המילים "לקבל מן הספק" נבקש לכתוב "לדרוש".	סעיף 14.5.3	46	.147

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

מס"ד	עמוד	מראה מקום	שאלה	מענה/הבהרת המזמין
.148	46	סעיף 14.5.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף להוראות סעיף 10 לעיל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.149	46	סעיף 15.1	נבקש למחוק את הסעיף שכן הגבלת חבות הספק כאמור הינה כקבוע בסעיף 10 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.150	46	סעיף 15.1	נבקש להבהיר כי כמקובל בהסכמים מסוג זה, סך הפיצויים המוסכמים בכל פניה פרטנית, לא יעלו על 10% מגובה התמורה המגיע לספק בגין אותה פנייה פרטנית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.151	46	סעיף 15.2	נבקש הדדיות לסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.152	47	סעיף 18.2	לאחר המילים "את כל אשר הוסכם בין הצדדים" נבקש להוסיף את המילים "למעט המוסכם במסמך האפיון המאושר".	אין שינוי במסמכי המכרז.

נספח א' – שינויים בנוסח מסמכי המכרז

להלן נוסחי סעיפי המכרז המעודכנים, בהם בוצעו שינויים:

- **סעיף 1.3.8** למסמכי המכרז (עמ' 7):
"לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים, המפורטים בסעיף 1.2.3 לעיל, המציע ימלא את כלל הפרטים ויצרף את כלל המסמכים הנדרשים בסעיף 1.18 להלן."
- **סעיף 5.5.2** למסמכי המכרז (עמ' 13):
"הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית בכתובת https://mra.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000476672 רחוב קפלן 1, ירושלים, קומה 3, בסמוך לחדר 395. ניתן להגיש הצעות החל מיום פרסום המענה לשאלות שישלחו על ידי מציעים פוטנציאליים ועד ליום ה' בתאריך 30.03.2020 ~~12.03.2020~~ בשעה 12:00. ניתן להגיש הצעות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט היום האחרון להגשה (30/03/2020 ~~12/3/2020~~) בו ניתן להגיש עד השעה 12:00 בלבד."
- **סעיף 13.6.6** למסמכי המכרז (עמ' 23):
"הספק יתעד את הפיתוח באופן מלא פונקציונלית וטכנית תוך שימוש בתבניות ובטפסים הנהוגים במרכב"ה. מחזור חיי הפיתוח וכל התיעוד בפרויקט ינוהלו, במידה והמזמין יבחר לבצע זאת בצורה ממוכנת, בכלי SAP Solution Manager. יצוין כי מודול זה עדיין אינו מיושם על ידי המזמין והתכנון הוא ליישמו עתידית. התיעוד יתבצע בכלי תיעוד עליהם יחליט המזמין, מעת לעת. במקרים הרלוונטיים הספק יעביר תיעוד גם בקבצי AXURE ו-SAPUI5"
- **סעיף 13.7.9** למסמכי המכרז (עמ' 24):
"למזמין ואו למי מטעמו תהיה גישה בכל עת וללא הגבלה לכל האתרים והמתחמים שיפעיל הספק במסגרת הפרויקט, ובלבד שכל ביקור יתואם מראש עם הספק."
- **סעיף 14.2.5** למסמכי המכרז (עמ' 6):
"הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה המתנה לתוצאות בדיקת סיווג ביטחוני או כל בדיקה אחרת הקשורה לאבטחת מידע, לא תהווה עילה לאי-עמידת הספק בלוח הזמנים שהוגדר לפרויקט, ובתנאי שאישור/ סירוב יינתן על-ידי מערך הביטחון תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק."
- **סעיף 14.6.2** למסמכי המכרז (עמ' 29):

"הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם, בכל המקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה."

• **סעיף 14.6.4** למסמכי המכרז (עמ' 29) :
"מערך הביטחון רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח. זאת, בקשר עם השירותים הניתנים מכוח מכרז זה".

• **סעיף 14.8.1** למסמכי המכרז (עמ' 30) :
"הספק יאפשר ליחידת מרכב"ה או למי שימונה מטעמה לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום בו מבצע הספק פעילות במסגרת הפרויקט, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק".

• **סעיף 14.9.3** למסמכי המכרז (עמ' 30) :
"למערך הביטחון שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד מטעמים סבירים, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. במקרה זה העדר איש תפקידו של נאמן אבטחת מידע לפרק זמן של עד עשרה ימים שלוש יום לא תחשב הפרה של הסכם ההתקשרות".

• **סעיף 14.9.5** למסמכי המכרז (עמ' 30) :
"הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי הספק בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים, והכל בקשר לשירותים מתוקף המכרז והתיחורים הספציפיים".

• **סעיף 14.10.4** למסמכי המכרז (עמ' 31) :
"מנכ"ל הספק, או גורם אחר בספק שהינו הגורם האחראי על אבטחת מידע בספק, יחתום על מסמך המאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך ליחידת מרכב"ה מתוקף מכרז זה".

• **סעיף 3.1.2** להסכם ההתקשרות (עמ' 40) :
"הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו".

• **סעיף 3.2.2** להסכם ההתקשרות (עמ' 41) :
"המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק. דרישת המזמין להארכת תוקף הערבות תועבר לספק עד 14 ימים לפני מועד פקיעתה".

- **סעיף 3.2.3** להסכם ההתקשרות (עמ' 41) :
"במידה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, עד 5 ימים לפני מועד פקיעת הערבות, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי."
- **סעיף 4.1** להסכם ההתקשרות (עמ' 41) :
"הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת המכרז ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם. והכל בכפוף לנספח הסודיות וניגוד העניינים (סעיף 19 למכרז) המצורף להסכם זה."
- **סעיף 7.4** להסכם ההתקשרות (עמ' 42) :
"סיום פרויקט – הספק ימציא למזמין את תוצרי הפרויקט שביצע בהקדם האפשרי בהתאם ללו"ז המפורט בתכנית העבודה המאושרת ויעדכן את המזמין אודות תאריך סיום הפרויקט."
- **סעיף 12.2** להסכם ההתקשרות (עמ' 44) – יימחק.
"אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה."
- **סעיף 13.1** להסכם ההתקשרות (עמ' 45) :
"המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות והוצאת הספק מצבר הספקים, מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו, תוך מתן אפשרות טיעון בכתב למציע טרם החלטה סופית בנושא. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור."
- **סעיף 14.1.2** להסכם ההתקשרות (עמ' 45) :
"חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז בתיחור ספציפי;"
- **סעיף 14.1.4** להסכם ההתקשרות (עמ' 45) :
"שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק בתיחור ספציפי."
- **סעיף 14.3.3** להסכם ההתקשרות (עמ' 46) :
"בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין."